

## **Algemene Voorwaarden voor JouwCrypto.com**

Laatst bijgewerkt: 26-01-2024

Welkom bij JouwCrypto.com. Door gebruik te maken van onze diensten en producten stemt u in met de volgende algemene voorwaarden.

### 1. Definities

1.1 "JouwCrypto.com" verwijst naar de eigenaar en exploitant van deze website, inclusief zijn vertegenwoordigers, werknemers, en geaffilieerde partijen.

1.2 "Indicator" verwijst naar het financiële product of de dienst die wordt aangeboden op JouwCrypto.com en waarvoor de gebruiker een aankoop heeft gedaan.

### 2. Aankoop en Gebruik van de Indicator

2.1 Door de aankoop van de Indicator op JouwCrypto.com gaat de gebruiker akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.2 De gebruiker is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de Indicator en het volgen van de bijbehorende signalen.

### 3. Terugbetalingsgarantie

3.1 JouwCrypto.com biedt een terugbetalingsgarantie aan onder de volgende voorwaarden:

3.2 Indien de gebruiker vanaf de aankoopdatum van de Indicator tot exact een jaar later verlies heeft geleden en kan aantonen dat de aankoop en verkoopbeslissingen exact zijn gebaseerd op de door de Indicator gegenereerde signalen, heeft de gebruiker recht op terugbetaling van het oorspronkelijke aankoopbedrag van de Indicator.

3.3 De gebruiker dient het verzoek tot terugbetaling schriftelijk in te dienen bij JouwCrypto.com, ondersteund door bewijsmateriaal zoals transactiegeschiedenis en tijdstempels van aankoop- en verkoopbeslissingen.

3.4 JouwCrypto.com behoudt zich het recht voor om het verzoek tot terugbetaling te weigeren indien blijkt dat de gebruiker de signalen niet nauwkeurig heeft opgevolgd, of indien er sprake is van fraude of misbruik.

### 4. Disclaimer

4.1 De gebruiker begrijpt en aanvaardt dat de financiële markten inherent risicovol zijn en dat rendementen niet gegarandeerd zijn.

4.2 JouwCrypto.com is niet aansprakelijk voor eventuele verliezen die voortvloeien uit het gebruik van de Indicator, ongeacht de omstandigheden.

## 5. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

5.1 JouwCrypto.com behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

5.2 Gewijzigde voorwaarden worden van kracht zodra ze op de website zijn gepubliceerd. Het wordt de verantwoordelijkheid van de gebruiker om regelmatig de algemene voorwaarden te controleren op eventuele wijzigingen.

Door gebruik te maken van de diensten van JouwCrypto.com gaat de gebruiker akkoord met deze algemene voorwaarden. Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met onze klantenservice.